

Взаимодействие с трудными детьми в классе

Трудное поведение – поведение, которое мешает обучению и отношениям ребёнка с другими, поэтому причиняет вред окружающему пространству и вещам и создает риски для самого ребёнка, сверстников, взрослых, других живых существ.

«Поскольку ребёнок сам страдает от этого, очень важно ребёнку помочь и его поддержать, научить действовать по-другому. Потому что это не трудный ребёнок, а ребёнок, которому трудно»

Агрессивное поведение может быть по разным причинам: тревога, стресс, неумение выразить свои чувства иначе, социальные причины. Ребёнок ведет себя агрессивно не назло, не для удовольствия, а потому что не знает, как сделать иначе. В целом злость – это нормально чувство, но нужно научить ребёнка выражать её по-другому. В случае конфликта сначала нужно остановить ребёнка, а потом давать способы справляться с агрессией.

Рекомендации по последовательности действий случае возникновения конфликта:

- Физически или словесно **остановите** ребёнка, который проявляет агрессию.
- **Поддержите жертву**, скажите, что понимаете, что ему или ей было больно, страшно и неприятно, даже если это происходит на уроке. Это создает ощущение безопасности.
- **Разберитесь в причинах**, когда все участники успокоятся. Не заставляйте детей сразу перед друг другом извиняться, нужно выслушать обоих: у каждого своя правда, и надо дать высказаться. Благодаря такому выяснению дети поймут, что привело их к этой ситуации.
- Предложите варианты действий, которые помогут детям **прийти в себя** во время сильных переживаний: попить воды, подышать, что-то сильно сжать.
- Разрешите агрессору и жертве вернуться к участию в занятии, когда они будут к этому готовы. Дать возможность **отдохнуть** и вернуться тогда, когда они отдохнут. Они научатся понимать, что с ними происходит на уровне чувств, будет формироваться эмоциональный интеллект.
- После урока в личном разговоре предложите агрессору другие, никого не задевающие **способы выражения злости**: что-то крепко сжать, потопать, постучать, сказать словами.

— Отмечайте в течение недели (месяца, четверти) **прогресс** ребёнка в освоении этих способов.

— Дети-агрессоры – дети с низкой самооценкой, они мотивированы на избегание неудачи, а не на достижение успеха. Им важно слышать от взрослого **характеристику** своих действий и понимать, что у них что-то получается.

Травля – систематическое целенаправленное агрессивное поведение индивида или группы при условии неравенства участников по силе, власти и статусу. Носит осознанный характер.

Что нужно понимать и делать в случае травли:

— Травля не пройдет сама собой. Учителю нужно **вмешаться**. От травли будут страдать и другие дети, свидетели.

— Признайте проблему и возьмите **ответственность** за её решение.

— **Назовите явление группе**. То, что происходит – травля и насилие. Не игры и не шутки. Это проблема не двух человек, а группы.

— Дайте однозначную **оценку** происходящему. Скажите, что травля – это плохо.

— При обсуждении **не переходите на критику** конкретных участников и их личных особенностей.

— Удерживайте фокус группы на том, что **травля – общая проблема** и её решение важно для всех, в том числе для вас и для родителей.

— Сформулируйте **правила группы**: как можно и как нельзя общаться друг с другом. Нет задачи, чтобы дети стали лучшими друзьями, но они должны уметь находиться рядом друг с другом.

— **Следуйте правилам**, постоянно возвращайтесь с группой к ним, вспоминайте, следите за соблюдением. Дети следуют за поведением взрослого.

— Будьте готовы к тому, что ситуация травли не прекратится сразу.

— Отслеживайте позитивные **изменения** и называйте их детям. Позитивное подкрепление работает лучше, чем негативное.

Каждый ребёнок хочет быть хорошим. Проблема, когда ребёнок себя так ведет, в том, что ребёнок не умеет вести себя по-другому. У учителей есть возможность научить его.

Трудности обучения: СДВГ, дислексия, неуспеваемость

«Из названия, казалось бы, совершенно очевидно, что трудности обучения скорее всего испытывают дети, у которых плохие оценки. Но я бы посмотрела на это более широко, потому что иногда бывает так, что обучение для ребёнка является настолько дезадаптивной практикой, что он находится в функциональном, физиологическом, психическом напряжении. Это может выразиться не только в том, что у него плохие оценки, а в том, что он, например, очень сильно устает, у него возникает негативный эмоциональный след от учебы, или, например, он начинает много болеть. Поэтому нужно обращать внимание не только на успеваемость, но и на общий эмоциональный фон, изменения в поведении»

Варианты трудностей обучения в начальной школе:

- *Нарушение **внимания***, способности к саморегуляции.
- *Нарушения **чтения***. Дислексия, дисграфия.
- ***Плохая успеваемость***. «Троечник с задней парты».

Алгоритм работы:

- **Перестать обвинять ребёнка**, критиковать его. Каждый ребёнок хочет быть хорошим, но он не может просто взять и измениться.
- Разобраться, **что именно не так**. Какие причины трудности обучения. Это могут быть несформированность психических функций, нарушение чтения, внимания, демотивация.
- Применять **методики** и тактики, которые следуют из причин. Экспериментировать и подбирать их иногда методом проб и ошибок.

Дислексия и дисграфия

Согласно данным разных исследований, нарушения чтения встречаются у 5-20% детей школьного возраста, в среднем – у 10-15%. Причины трудностей обучения в начальной школе часто связаны с нарушениями в работе мозга. Для определения причин нужна помощь специалиста.

Дислексия – способность овладеть навыками чтения лишь отчасти, но общая способность к обучению сохраняется. Дисграфия – частично нарушен процесс письма, встречаются стойкие повторяющиеся ошибки. Не всегда дислексия и дисграфия идут вместе, но во многих случаях сопутствуют друг другу.

«Мы можем заметить, что у ребёнка дислексия, уже во втором полугодии первого класса по окончанию букварного периода. Ребёнок читает медленно, допускает большое количество ошибок при чтении, читает по буквам, у него наблюдается зеркальное написание букв или зеркальное произнесение слогов. Он не переходит к чтению целыми словами и целыми группами слов, есть нарушения смысловой стороны речи. Потому что, если я читаю медленно, мне это тяжело, это отъедает очень большой ресурс, я не всегда до конца могу понять смысл. Мы можем зафиксировать это двумя способами – снижение скорости чтения и то, что ребёнок неправильно отвечает на вопросы по тексту или вообще не отвечает»

Как вести себя учителю, если в классе ученик с нарушениями чтения и письма:

- Признать наличие и перестать обвинять.
- Искать специалиста по преодолению дислексии, дисграфии.
- Понять с помощью специалиста и общения с родителями первичный дефект: регуляторный, фонетико-фонематический, оптический, семантический.
- Адекватные требования, изменение формы подачи материала.

Как учителю выстраивать обучение:

- Давать короткие и интересные тексты. Крупный рубленый шрифт, функциональные иллюстрации. Давать больше читать не надо, это не поможет.
- Аудиокниги, качественный видеоконтент. Нельзя убирать чтение совсем, но что можно компенсировать аудио или видеоформатом, надо компенсировать.
- Развитие технической стороны чтения.

- Развитие словаря, работа со значением слов.
- Работа со смыслом на уровне предложений.
- Развитие устной связной речи. Связный рассказ вытягивает письменную речь за собой.

Слабость регуляторных функций

- Колебания внимания, повышенная двигательная активность, импульсивность.
- Легко устает или перевозбуждается на фоне усталости.
- Сталкивается со сложностями в отношениях со сверстниками (не всегда адекватно воспринимает ситуацию, часто конфликтует).

Как выстраивать стратегию работы с такими детьми:

- Привлекать внимание в начале работы. Убирать все лишнее с парты.
- Дозированная нагрузка и частые перерывы. Давать больше заданий нельзя.
- Учитывать период вработываемости и период истощения. ребёнок долго разгоняется и быстро истощается – сложные задания в середине.
- Развернутая обратная связь.
- Установить понятные правила, которые соблюдаются. Обозначать цели, в конце задания попросить оценить свою работу.
- Разбивать задание на части и повторить несколько раз. Можно проговаривать вслух свои действия, это становится внешней опорой.
- Рисовать схемы и план действий. Чек-листы, списки дел.

Неуспешность детей

1. Относительная несформированность высших психических функций (ВПФ): внимание, речь, восприятие, память, пространственные представления, серийная организация движений, мышление.

Что делать:

- Попытаться разобраться в причинах.
- Дать возможность работать на своем уровне.

2. Медлительность.

Что делать:

— не торопить, дать возможность работать в своем темпе.

3. Отсутствие внутренней мотивации и заинтересованности учёбой у детей с трудностями.

Что делать:

— Создавать ситуацию успеха, формировать ощущение компетентности. Давать задания адекватного уровня сложности, адекватные по объёму

— Дать возможность самостоятельно ставить учебные цели, насколько это возможно, выбирать способы их достижения

— Создавать в рамках учебных ситуаций групповую работу, в которой дети смогут, сотрудничая друг с другом, добиться общего результата.

Проблема:

— Малокомплектная школа

— Неуспешность детей, отсутствие базовых знаний, сложный социальный контекст

— Ученики не отвечают на вопросы, отказываются выполнять простые задания

Но в начале работы в школе старшие классы наотрез отказывались взаимодействовать и идти на контакт. Они не отвечали на простые вопросы, сдавали пустые листки на проверочных работах.

Решение:

— Определение уровня и полное его принятие.

— Каждый урок – посильное задание.

— «Прозрачный» план обучения.

«Я хотела дать детям ощущение, что, когда они приходят ко мне в класс, они в рабочем процессе, занимаются чем-то. Я поняла, что могу дать это ощущение через простые задания. Они делают что-то простое, справляются с этим, и это их ситуация успеха. Это сработало по щелчку пальца»

Ученикам оказался приятен опыт собственной успешности. Педагог приняла тот факт, что они не знают практически ничего, и стала хвалить их за маленькие

шажки, которые они делали вместе с ней. Вместе с учениками учитель сформировала план работы в виде красивой таблицы, и дети знали, что будут проходить почти на каждом уроке. Когда материал был изучен, они ставили плюсы напротив него в таблице. Такое заполнение таблицы создавало ощущение прогресса.

«Таблица с прозрачным планом стала важной опорой для них. Я поняла это уже потом, когда заканчивала работу в этом месте и собирала обратную связь. Поняла, что даже в подготовке к экзаменам они смогли опираться на опыт доведения дел до конца на уроках, на системность, на тот опыт, который мы приобрели вместе на уроках», — отметила педагог.

Результат:

— Контакт с учениками.

— Ученики вовлеклись в процесс и стали достигать результатов.

— Опыт успешности стал для кого-то опорой в самостоятельной подготовке к экзамену.

«Обратите на меня внимание». Кейс агрессивного поведения ребёнка в школе

Проблема:

Педагог столкнулась с агрессивным поведением ученика, который разными способами пытался привлечь к себе внимание. Ученик знал, на каких уроках в случае опоздания его будут ругать, и опаздывал специально. Его отношения с одноклассниками складываются трудно. На переменах он злобно шутил, агрессивно реагировал на слова и взгляды других детей. Вступал в драки и был в центре любого конфликта.

«На уроках ученик привлекал внимание, отвлекаясь и отвлекая всех вокруг, он мог повернуться к соседу, что-то у него забрать, стучать ногой во впереди стоящий стул. Мне приходилось отвлекаться от урока и делать ему замечание. На это следовало раздражение»

В ответ на такое поведение педагог предложила ученику остаться после уроков, но он убежал из класса.

Решение ситуации:

«Выходить на разговор с этим учеником, конечно, было нужно. Я в какой-то момент попросила остаться помочь мне. В этот момент была нужна его помощь. На удивление ученик остался, и получилось с ним поговорить и договориться на конструктивное взаимодействие. Договорились, что он сядет на первую парту передо мной, и если он будет понимать, что не справляется с отрицательными эмоциями, или я увижу в его поведении что-то не то, ему можно будет выйти за пределы класса, успокоиться и вернуться в класс»,

Как действовать в ситуациях агрессии со стороны ученика:

- Спокойно относиться к такому поведению.
- Развивать у ученика позитивную самооценку через привлечение к дополнительной деятельности.
- Выбрать место в классе, где ученик будет меньше отвлекаться.
- Выяснить ситуацию взаимоотношений в семье. В семье могут быть агрессивные взаимоотношения. В такой ситуации семья – не помощник.
- Наладить доверительный контакт с ребёнком для проведения бесед наедине.
- Поощрять даже минимальные позитивные изменения. В конце уроков педагоги дают обратную связь детям по успеваемости и эмоциональной атмосфере урока. В рамках обратной связи можно хвалить детей даже за незначительные успехи.
- Диагностирование ребёнка специалистом-психологом.

Результат:

Ученику частично удалось справляться с отрицательными эмоциями на уроках, принимать правила поведения в школе, но при встрече с новыми людьми и обстоятельствами проявления деструктивного поведения повторяются.

*«Наступает новый день, и мы **опять** разбираем конфликты деструктивного поведения моего*

ученика, которое противоречит нормам», – отмечает педагог.

Кейс неконтактного ребёнка «Заговори, чтобы я увидел тебя!»

Проблема:

- неконтактность со взрослыми;
- низкая коммуникабельность в отношениях со сверстниками;
- ярко выраженная избирательность в общении;
- одиночество, отвлечение от учебного процесса (рисунки в тетрадях).

На одном из уроков Альбины ребёнок собрал вещи и ушёл из класса со словами «Я уйду. Не хочу быть предметом интерьера». При этом ученик выполнял все задания, и у него не было проблем с учёбой. Учитель стала думать, почему так произошло, вспомнила, что у этого ученика избирательные контакты с окружающими людьми. Он любит рисовать и увлекается динозаврами, и эти занятия он предпочитает общению со сверстниками, или выбирает для общения детей со сходными интересами.

Решение:

- общение с родителями, психологами и методистами;
- изучение и применение ТРИЗ-технологии и интерактивных методов обучения;
- использование ассоциативных методик и игр;
- рисование – средство обучения (учебные комиксы).
- метод мозгового штурма;
- типовое фантазирование;
- метод фокальных объектов;
- установление ассоциативных связей с различными случайными объектами.

Интерактивные методы обучения:

- мозговой штурм;
- мини-лекция;
- контрольный лист или тест;

— ролевая игра;

— дискуссия;

— интервью;

инсценировка.

В педагогике ТРИЗ-технологии одним из этапов является решение сказочных задач, развитие воображения, речи, фантазии, поэтому педагог стала использовать на уроках игры Dixit и Doodle.

Результат:

— интерес ребёнка к учебному процессу

— вовлечение в совместную деятельность

— активность ученика в школе

— выступление в полном взаимодействии с залом на конференциях